Rétractation d'un achat à distance

(sur internet, par correspondance, téléachat ou téléphone)

Modèle de lettre type pour la rétractation du consommateur dans le cas d'un contrat à distance. Lettre à adresser en recommandé avec accusé de réception au vendeur.

De

Prénom et nom :
Adresse postale :
Code postal :
Ville :

A

Destinataire Louise Pasquier
Adresse postale 94 PLace Georges Clemenceau,
Code postal 85290
Ville Saint Laurent Sur Sèvre

A Saint Laurent Sur Sèvre, le

Madame,

En date du , j'ai commandé

Numéro de commande :
Numéro de facture :

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, j'exerce mon droit de rétractation.

En conséquence, je vous prie de bien vouloir me restituer au plus vite et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la présente, la somme de euros que je vous ai versée lors de ma commande, ceci conformément aux dispositions de l'article L. 221-24 du code de la consommation.

Je vous prie de croire, Madame, à l'expression de mes sentiments distingués.

Signature